

มาตรการป้องกันผลกระทบทางลบของ สปท.

ปี ๒๕๕๗

หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๘(๓) ระบุว่า ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน กำหนดขั้นตอนดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่การกิจใดจะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น หากการดำเนินการของส่วนราชการก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสังคม ส่วนราชการต้องกำหนดวิธีการ มาตรการ และผู้รับผิดชอบ ในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น เพื่อแก้ไขผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของส่วนราชการให้ลดลงหรือหมดไป และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีที่เกิดขึ้นกับชุมชนและสังคม

ผลกระทบทางลบต่อสังคม (Social Impact Assessment: SIA) หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้นในทางที่ไม่พึงประสงค์ของชุมชนและสังคมอันเป็นเหตุมาจากการดำเนินงานของหน่วยงาน

การกำหนดมาตรการหรือวิธีการในการป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับสังคม เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการ การบริหารจัดการภาครัฐ ระดับส่วนราชการใน บก.ทท. หรือผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วย ต้องกำหนดให้มีวิธีการหรือมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม อันเป็นผลมาจากการดำเนินการของหน่วย รวมทั้งต้องนำวิธีการหรือมาตรการที่กำหนดไว้ไปปฏิบัติ กรณีหน่วยใดไม่มีผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคมให้แสดงมาตรการหรือวิธีการในการป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับสังคม

สปท.เป็นหน่วยสถาบันการศึกษาด้านความมั่นคง ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการได้รับเรื่องร้องเรียนที่อาจส่งผลกระทบต่อ สปท. ดังนั้น สปท. ได้มีการสอบถามความพึงพอใจ ประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาในหลักสูตรต่าง ๆ ของ สปท. และกำหนดให้มีแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนในเรื่องการเรียน รวมทั้งมีการปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดป้องกันการร้องเรียน ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ของ สปท. เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลกระทบทางลบที่ไม่พึงประสงค์

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อมุ่งเน้นให้ สปท.มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการ เสนอความคิดเห็น และตรวจสอบการทำงานของ สปท.ในการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้
๓. เพื่อให้การปฏิบัติงานของ สปท.มีการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สปท.

ผู้รับบริการ

นักศึกษาในทุกหลักสูตรของ สปท.

ประกอบด้วย

- ข้าราชการ
- ภาคเอกชน
- ประชาชนทั่วไปภาคเอกชน หน่วยงาน
มหาวิทยาลัยต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

ความต้องการ

ที่นั่งการศึกษา ห้องเรียน/ห้องสมุด ห้อง
คอมพิวเตอร์ ทันสมัย มี สัญญาณ WIFI
หลักสูตรดีมีคุณภาพ ครู มีความรู้ความสามารถ
มีคุณธรรม จริยธรรมและเกิดเครือข่ายความ
ร่วมมือ ด้านการศึกษา การแลกเปลี่ยนทรัพยากร
การทำวิจัยร่วม การแบ่งปันความรู้ร่วมกัน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย

- หน่วยงานที่ส่ง นักศึกษาเข้ารับ
การศึกษา(ภาคเอกชน หน่วยงาน มหาวิทยาลัย
ต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน)
- ผู้ปกครอง

ผู้จบการศึกษามีความรู้ความสามารถในวิชาที่
ได้รับการศึกษา สามารถประยุกต์ใช้ได้

มาตรการป้องกันผลกระทบทางลบต่อสังคม

มาตรการที่ ๑

คุณภาพของหลักสูตรต่าง ๆ ของ สปท.

การปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนของ สปท. (กระบวนการสร้างคุณค่า) ทั้งนี้จากการรวบรวมข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ที่สะท้อนให้เห็นความต้องการ ของ นศ. รวมทั้งงานประกันคุณภาพการศึกษาของ สถาบันต่าง ๆ ของ สปท. และนำผลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน

ผู้รับผิดชอบ นชต.สปท. รับผิดชอบ กระบวนการสร้างคุณค่าในการพัฒนาหลักสูตร

มาตรการที่ ๒

การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ตามตัวชี้วัดที่ ๕ ของ สปท. ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ

ผู้รับผิดชอบ นชต.สปท. และ กศษ.บก.สปท. กปท.บก.สปท. สภท.บก.สปท.

มาตรการที่ ๓

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วย

ตามตัวชี้วัดที่ ๔ ของ สปท. ร้อยละของจำนวนครั้งในการนำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบฟอร์ม สขร.1 เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ บก.ทท. ได้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ตัวชี้วัดที่ ๔ และกระบวนการสนับสนุนของ บก.สปท.)

ผู้รับผิดชอบ กจท.บก.สปท.

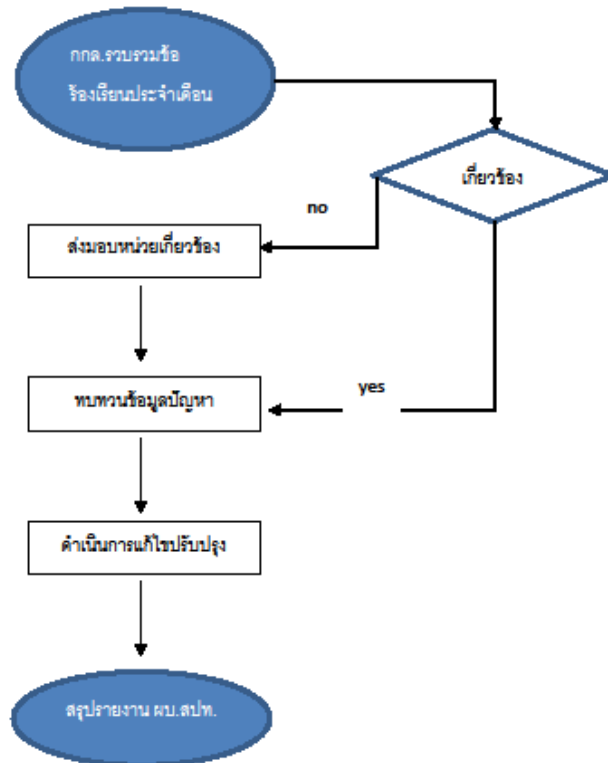
มาตรการที่ ๔

มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียน

ผู้รับผิดชอบ ทุก นขต.สปท. และ กก.ล.บก.สปท. ฯ

โดยมีการกำหนด Flow แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของ บก.สปท.



แบบฟอร์มรายงาน

การดำเนินการตามมาตรการ/วิธีการในการป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับสังคมของ สปท.

หน่วยกนผ.บก.สปท.

ข้อที่	มาตรการ/ วิธีการฯ	ผลการดำเนินการ	รายละเอียดและ เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง	ผู้รับผิดชอบ
1.	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วย การนำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบฟอร์ม สขร.1 เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ บก.ทท. ได้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ	คู่มือกระบวนการสนับสนุนของ กจท.ฯ	กจท.ฯ
2.	การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ การวิเคราะห์ SIPOC Model	☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ	เอกสารการวิเคราะห์ SIPOC ของ สปท.	ทุก นขต.
	การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ	สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามตัวชี้วัดที่ 5 ของ สปท.	นขต.สปท. และ สภท./ กศษ
3.	มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียน	☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ	Flow การจัดการข้อร้องเรียน และการรายงานข้อร้องเรียน ของ กกส.	ทุก นขต.

มาตรการที่ ๑ และ ๒ ให้ทุกหน่วยที่รับผิดชอบ รายงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายพร้อมหลักฐานอ้างอิง

มาตรการที่ ๓ ให้ นขต.สปท. และ กกส.ฯ สรุปรายงานประจำเดือน