

ตารางการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สปท. ประจำปี ๒๕๖

พันธกิจที่ : 2 ของ บก.ทท. อำนวยการปฏิบัติการร่วมของทุกเหล่าทัพและเสริมสร้างขีดความสามารถในการป้องกันประเทศ จากภัยคุกคามทุกรูปแบบ

งานบริการของ บก.ทท.	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)	ผู้ส่งมอบ ปัจจัย (Supplier)	ปัจจัยนำเข้า (Input)	แผนงาน/ โครงการ (Process)	ผลผลิต (Output)	ผู้รับบริการ (Customers)	ความต้องการ ของผู้รับบริการ	ผู้ปฏิบัติงาน ร่วม	ความต้องการของ ผู้ปฏิบัติงานร่วม	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย (Stakeholder)	ความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	หน่วย เจ้าของ ผลผลิต	หน่วย ดำเนินการ
กระบวนการ การศึกษาด้าน ความมั่นคง	ระดับ ความสำเร็จ ในการพัฒนา กระบวนการ	กท., บก.ทท. สปช.ทหาร	กำลังพลของ สปท. , สถานที่ , ห้องเรียน , ห้องสมุด , งบประมาณ, อุปกรณ์ที่ใช้ ในการเรียน การสอน	แผนการ ศึกษาด้าน ความมั่นคง ประจำปี	นักเรียน / นักศึกษาที่มี คุณภาพ มี คุณธรรม จริยธรรม	นศ.ทุก หลักสูตร ของ สปท. ประกอบ ด้วย ขรก./ ภาครัฐ ปชช ภาคเอกชน หน่วยงาน มหาลัยต่างๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน	ที่นั้งการ ศึกษา ห้องเรียน/ ห้องสมุด ห้อง คอมพิวเตอร์ ทันสมัย มี สัญญาณ WIFI หลักสูตรดีมี คุณภาพ ครู มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม	นขต. สปท. และ นขต.บก. ทท.	การติดต่อ ประสานที่ดี บริการที่รวดเร็ว ตรงเวลา หนังสื ถูกต้อง รวดเร็ว	หน่วยต้น สังกัดของ นศ. เหล่าทัพ และ ผู้ปกครอง	ผู้จบ การศึกษาม ความรู้ ความสามารถ ในวิชาที่ได้รับ การศึกษา สามารถ ประยุกต์ใช้ได้ และเกิด เครือข่าย ความร่วมมือ	web site/Web board ตู้ รับความ คิดเห็น หนังสือเวียน โทรศัพท์ แบบสอบถาม ความเห็นและ ความพึง พอใจ	สปท.	วปอ.๑ วสท.๑ สจว.๑ ศศย.๑ รร.ตท. รร.ขท.
							บริการที่ สะดวกรวดเร็ว เข้าถึงบริการ ได้ง่าย เป็นเครือข่ายด้าน การศึกษา แลกเปลี่ยนครู/			มหาวิทยาลัย ต่างๆ	ความร่วมมือ ด้านการศึกษา การทำวิจัยร่วม การแลกเปลี่ยน ครู อาจารย์			

งานบริการของ บก.พท.	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)	ผู้ส่งมอบ ปัจจัย (Supplier)	ปัจจัยนำเข้า (Input)	แผนงาน/ โครงการ (Process)	ผลผลิต (Output)	ผู้รับบริการ (Customers)	ความต้องการ ของผู้รับบริการ	ผู้ปฏิบัติงาน ร่วม	ความต้องการของ ผู้ปฏิบัติงานร่วม	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย (Stakeholder)	ความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	หน่วย เจ้าของ ผลผลิต	หน่วย ดำเนินการ
							อาจารย์ การทำวิจัยร่วม การ Share องค์ความรู้							

[illegible]