

กระบวนการสร้างคุณค่า ปี ๕๖

หน่วย วปอ.สปท.

แบบ ๑

ลำดับ	กระบวนการ	จุดอ่อนในกระบวนการ หรือโอกาสในการปรับปรุง	เป้าหมายและวัตถุประสงค์ ในการปรับปรุง	เหตุผลเมื่อปรับปรุงแล้ว จะทำให้ผลดีขึ้นอย่างไร
๑	การจัดการศึกษาของ วปอ.สปท. ด้วยระบบ “ศูนย์กลางการศึกษา (Learning Solution)”	-ปัจจุบันข้อมูลการศึกษาทั้งหมดเป็น รูปแบบเอกสาร (กระดาษ) ซึ่ง กระบวนการจัดทำ การผลิต การแจกจ่าย ต้องใช้เวลาและสิ้นเปลืองทรัพยากร หากมีการปรับแก้ ก็ต้องผ่านกระบวนการ เดิมซ้ำอีกซึ่งเสียเวลา และอาจสับสนได้ หากใช้งานเอกสารฉบับเก่า	-มีระบบที่สามารถจัดการข้อมูล/ เนื้อหา (Content Management System) ที่เหมาะสมกับการศึกษา ของ วปอ.สปท. -เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว และ ถูกต้อง ลดขั้นตอน ลดเวลา ลด ข้อผิดพลาดจากการใช้เอกสารที่ไม่ ทันสมัย	-คณาจารย์และนักศึกษา วปอ. สามารถปฏิบัติงานและติดตามการ เรียนการสอนได้จากทุกที่ แม้ไม่ได้อยู่ ที่ วปอ.ฯ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัย สามารถทบทวนบทเรียน ย้อนหลัง และค้นคว้าเพิ่มเติมได้ ตลอดเวลา -เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษา ของ วปอ.สปท. ให้ดียิ่งขึ้น

กระบวนการสร้างคุณค่า ปี ๕๖

หน่วย วปอ.สปท.

แบบ ๒

ลำดับ	กระบวนการ	พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	การจัดการศึกษาของวปอ.สปท.ด้วยระบบ “ศูนย์กลางการศึกษา (Learning Solution)”	<u>พันธกิจที่ ๑</u> ควบคุมอำนาจการ และกำกับดูแลการดำเนินงานของส่วนราชการในกองทัพไทยในการเตรียมกำลัง	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> -การป้องกันประเทศ	-ผู้แทนส่วนราชการต่างๆ อาทิ กระทรวง กรม องค์การเอกชน ที่ส่งบุคลากรเข้ารับการศึกษ -หัวหน้าส่วนราชการ/องค์กรที่ผู้สำเร็จการศึกษา กลับไปปฏิบัติงานหลังจากจบการศึกษา -รัฐบาล	-ผู้เข้ารับการศึกษได้พัฒนาความรู้ความสามารถให้ตระหนักถึงความมั่นคงของชาติในทุกมิติ และใช้เวลาตลอด ๑ ปีที่ได้มาศึกษาร่วมกันและเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันตลอดจนสนิทสนมคุ้นเคย อันจะนำไปสู่การประสานงานที่ดีในอนาคต

กระบวนการสร้างคุณค่า ปี ๕๖

หน่วย วปอ.สปท.

แบบ ๓

ลำดับ	กระบวนการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	แหล่งที่มาของข้อกำหนด	ตัวชี้วัด	จุดควบคุม
	การจัดการศึกษาของ วปอ.สปท.ด้วยระบบ “ศูนย์กลางการศึกษา (Learning Solution)”	๑. คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาจาก วปอ.สปท. ๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑.ระเบียบ กห ว่าด้วยวิทยาลัย ป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๔๗ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๑ ๒.สำนักงานมาตรฐานการประกัน คุณภาพการศึกษา	๑.นักศึกษาฯ ผ่านเกณฑ์/มี คุณสมบัติครบถ้วนให้เป็น ผู้สำเร็จการศึกษา ๒.ผ่านเกณฑ์การตรวจ ประเมินของ กมศ. (ทุกปี) ๓.ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้สำเร็จการศึกษาก่อน จบการศึกษาในแต่ละปี	การควบคุม/กำกับดูแล ให้นักศึกษาปฏิบัติตาม โครงการศึกษาและ หลักสูตรการศึกษา

กระบวนการสร้างคุณค่า ปี ๕๖

หน่วย วปอ.สปท.

แบบ ๔

ลำดับ	กระบวนการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ตัวชี้วัด	Work Flow
	การจัดการศึกษาของ วปอ.สปท. ด้วยระบบ “ศูนย์กลางการศึกษา (Learning Solution)”	๑. คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาจาก วปอ.สปท. ๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. นักศึกษาฯ ผ่านเกณฑ์/มีคุณสมบัติ ครบถ้วนให้เป็นผู้สำเร็จการศึกษา ๒. ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินของ กมศ. (ทุกปี) ๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้สำเร็จ การศึกษาก่อนจบการศึกษาในแต่ละปี	รายละเอียดตาม Work Flow ที่แนบ

กระบวนการสร้างคุณค่า ปี ๕๖

หน่วย วปอ.สปท.

แบบ ๕

ลำดับ	กระบวนการ	แผนสำรองฉุกเฉิน	ความเชื่อมโยงต่อการดำเนินการตามพันธกิจ
	การจัดการศึกษาของ วปอ.สปท. ด้วยระบบ “ศูนย์กลางการศึกษา (Learning Solution)”	-แผนป้องกันอัคคีภัย	พันธกิจที่ ๑ ควบคุม อำนาจการ สั่งการ และกำกับดูแล การดำเนินงานของส่วนราชการในกองทัพไทย ในการเตรียมกำลัง